

ООО «Псковлайн» в лице директора Лужецкого Константина Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и

с другой стороны, в дальнейшем Абонент заключили настоящий договор, далее "Договор", являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес абонентов физических лиц.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ связи, а Абонент обязуется оплачивать УСЛУГИ.

1.2. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий №173991 от 06.08.2019г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, №173994 от 06.08.2019г. на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, №173993 от 06.08.2019г. на оказание телематических услуг связи, №182451 от 08.09.2020 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, №173992 от 06.08.2019 г. на оказание услуг связи по предоставлению канала связи, №152403 от 14.06.2017г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Обеспечить качество УСЛУГ в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.1.2. Обеспечить постоянный доступ Абоненту к текущей информации об объеме полученных УСЛУГ.

2.1.3. Обеспечить предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующий Договор и тарифы, вводить Приложения и дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях за 30 календарных дней до вступления в силу, на сервере: www.pskovline.ru

2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ без предварительного уведомления, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Абонент своевременно не производит платежи за предоставляемые УСЛУГИ;

- Абонент умышленно или неумышленно вмешивается в работу сети, приводя к дестабилизации процессы, прямо или косвенно влияющие на качество предоставляемых услуг другим Абонентам сети.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и норм пользования сетью.

2.3.2. Своевременно производить оплату УСЛУГ в соответствии с условиями ДОГОВОРА, действующими ТАРИФАМИ на УСЛУГИ и дополнительными соглашениями к Договору.

2.3.3. Не использовать услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства, а также чтобы эти действия противоречили действующему законодательству РФ.

2.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала использованию Услуг, указанных в разделе 1 ДОГОВОРА третьими лицами, а также оперативно блокировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

2.3.6. При нарушении пунктов 2.3.4 и/или 2.3.5 Абонент обязуется оплатить ОПЕРАТОРУ штраф в размере пятикратного размера абонентской платы УСЛУГ.

2.3.7. Хранить в тайне идентификационные параметры (учетное имя (логин) и пароль) и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. При утрате идентификационных параметров, Абонент обязуется письменно уведомить об этом службу технической поддержки Оператора. Претензии по соединениям, совершенным до момента уведомления Оператора, не принимаются.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ по ТАРИФАМ на услуги (Приложение № 1 к данному договору).

3.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных, если это не включено в стоимость тарифа. Стоимость обслуживания линии указана в Приложении № 1 к данному договору.

3.3. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ по любой причине, УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.4. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе ОПЕРАТОРА.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.
- 5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Абонент выражает свое **Согласие** на осуществление со всеми персональными данными, указанными Абонентом в настоящем Договоре, а так же в предоставленных Абонентом документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг Оператора путем осуществления с Абонентом прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.
- Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а так же последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у Оператора сведений о его отзыве.
- По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва Абонент уполномочивает Оператора уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует один год.
- 6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока АБОНЕНТ письменно не уведомит ОПЕРАТОРА о своем решении прекратить действие Договора. Уведомление должно быть отправлено за 30 (тридцать) дней до прекращения действия Договора.
- 6.3. ОПЕРАТОР в праве в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Порядок расторжения договора указан в Федеральном законе "О связи" и Гражданском кодексе Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:
ООО «Псковлайн»
Юр. адрес: г. Псков Октябрьский пр-т, д.54
ИНН/КПП 6027058672/602701001
Рас. Счет: 40702810051000005889
Отделение №8630
Сбербанк России, г. Псков
Кор.счет: 30101810300000000602
БИК: 045805602
Тел. 70-00-00
e-mail: info@pskovline.ru

АБОНЕНТ: (все поля обязательны для заполнения)
Ф.И.О.: _____
Адрес подключения: _____
Адрес регистрации: _____
Паспорт: серия _____ номер _____
кем выдан: _____
дата выдачи: _____ код подразделения: _____
Дата рождения: _____
Место рождения: _____
тел.: _____

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Лужецкий К.А.

АБОНЕНТ

«__» _____ 2022 г.

«__» _____ 2022 г.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Стоимость подключения	0 руб
-----------------------	-------

- В стоимость подключения **НЕ** входит кабель от розетки до абонента.

ТАРИФЫ

Интернет + интерактивное цифровое телевидение (более 170 телеканалов)

Отметьте выбранный тарифный план знаком «X»	Название тарифа	Скорость доступа, Мбит/с	Абонентская плата, (руб. в месяц)
	<input type="checkbox"/>	КампусТВ	50
<input type="checkbox"/>	ЛайтТВ	90	420
<input type="checkbox"/>			

Интернет + федеральные телеканалы (более 20 телеканалов)

<input type="checkbox"/>	Лайт	80	370
<input type="checkbox"/>			

Интерактивное цифровое телевидение (более 180 телеканалов)

<input type="checkbox"/>	ТВ	нет	180
--------------------------	-----------	------------	------------

1. Все перечисленные тарифы предоставляется только для студентов проживающих в общежитиях: ул. Карла Маркса 1, ул. Воеводы Шуйского 6, ул. Калинина 15, ул. Ротная 37, ул. Красноармейская 1, ул. Розы Люксембург 6а, ул. Металлистов 16, ул. Металлистов 14, ул. Инженерная 8, Ленинградское шоссе 24 корп 8.
2. Расчетный период для тарифов составляет один месяц, списание средств происходит по предоплате одновременно за один месяц. Началом расчетного периода считается момент активации услуг у абонента.
3. Предоставление услуг производится только на условии предоплаты, то есть активация тарифа происходит только при достаточном количестве средств на лицевом счете.
4. Количество каналов и состав пакетов телеканалов могут меняться, актуальная информация на сайте pskovline.tv. При подключении тарифа с телевидением абонент принимает условия договора оферты, опубликованного на сайте pskovline.tv.
5. При подключении услуги "Добровольная блокировка" или смене тарифа на лицевой счет возвращается неизрасходованная сумма до конца расчетного периода.
6. На всех базовых тарифах в абонентскую плату включена стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных - 180 руб.
7. Техническая поддержка на дому у клиента (за каждые полные или неполные 30 мин) — 300р.
8. Все суммы указаны в рублях РФ и не облагаются НДС, на основании свидетельства 60 №000246640 выданного Инспекцией МНС РФ по г. Пскову и Псковской области 22.01.2003 г.
9. Указана скорость доступа, запрограммированная на оборудовании Провайдера в соответствии с действующим тарифом Абонента; реальная скорость может отличаться в зависимости от многих факторов, в том числе находящихся вне зоны ответственности Провайдера.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Лужецкий К.А.

«___» _____ 2022 г.

АБОНЕНТ

«___» _____ 2022 г.